	<b>Manuale della Qualità</b>	ALL. I	Ed. 01 del 16/02/2015 Rev.02 del 17/07/2018
	<b>All. I Politica della Qualità</b>	Emesso da QA	Approvato da DIR Pag.1/2

## POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITA'


La Direzione della **MEDICAL LAB SYSTEM Srl**, considerando i risultati derivanti dall'implementazione ed efficace attuazione di un Sistema di gestione della qualità in accordo con lo standard ISO 9001:2015, ha stabilito lo scopo di tale sistema in quanto di seguito:

**COMMERCIALIZZAZIONE, PROGETTAZIONE ED INSTALLAZIONE DI RIVESTIMENTI, ATTREZZATURE, ARREDI E COMPLEMENTI PER LA REALIZZAZIONE DI STRUTTURE SANITARIE**

**MARKETING, DESIGN AND INSTALLATION OF INTERNAL CLADDING, FINISHINGS, EQUIPMENTS, FURNISHINGS AND ACCESSORIES FOR HEALTHCARE FACILITIES**

Gli aspetti che la Direzione identifica come aspetti di vitale importanza per l'organizzazione sono:

- ✂ *Garantire la soddisfazione del Cliente rispondendo puntualmente alle richieste dello stesso e offrendo la soluzione adeguata ad ogni tipo di esigenza;*
- ✂ *Erogare un servizio che garantisca:*
  - *Affidabilità nel tempo;*
  - *Pronta risposta alla richiesta di intervento da parte del Cliente;*
  - *Efficienza e capacità di assistenza tecnica del personale incaricato ad eseguire i lavori;*
- ✂ *Individuare le esigenze del Cliente con rapidità ed efficacia;*
- ✂ *Gestire e tenere sotto controllo i fornitori di prodotti e servizi al fine di evitare un'influenza negativa nell'erogazione di prodotti e servizi da parte dell'organizzazione;*
- ✂ *Porre molta attenzione al miglioramento continuo dei processi e dei prodotti attraverso il coinvolgimento di tutto il personale;*
- ✂ *Raggiungere una ottimale e funzionale gestione dei cantieri e delle commesse nell'ottica del raggiungimento della soddisfazione delle esigenze del cliente;*
- ✂ *Potenziare le strutture della Ditta **MEDICAL LAB SYSTEM Srl** e delle società da essa partecipate;*
- ✂ *Garantire il rispetto della sicurezza nei luoghi di lavoro;*

	<b>Manuale della Qualità</b>	ALL. I	Ed. 01 del 16/02/2015 Rev.02 del 17/07/2018	
	<b>All. I Politica della Qualità</b>	Emesso da QA	Approvato da DIR	Pag.2/2

- ✘ *Garantire il controllo sulle attività dei fornitori;*
- ✘ *Analizzare e promuovere una continua analisi del contesto in cui **MEDICAL LAB SYSTEM Srl** è inserita, al fine di individuare i fattori di rischio da affrontare e le opportunità da cogliere;*
- ✘ *Individuare le parti interessate rilevanti per l'organizzazione, definendone esigenze e aspettative, considerando l'impatto che tali parti hanno.*

La Direzione è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione di tutti le parti interessate che partecipano alla attività della Società.

In particolare la Direzione Generale pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- ✘ *dotarsi di strumenti efficienti atti a mantenere elevata la qualità del servizio;*
- ✘ *adottare linguaggio e procedure comuni per prevenire l'insorgere di contestazioni;*
- ✘ *realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno;*
- ✘ *promuovere la formazione e l'addestramento del proprio personale dipendente;*
- ✘ *diffondere la consapevolezza del ruolo che ognuno ricopre nei confronti dell'organizzazione.*

Nel rispetto di tali principi generali il programma di qualità aziendale identifica degli obiettivi annuali che vengono successivamente tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili.

Il grado di soddisfacimento di tali obiettivi sarà controllato direttamente dalla Direzione. Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata da tutto il personale.

San Martino di Lupari, lì 17/07/2018

**La Direzione**  
